

HOSPITAL



SISTEMA WI-FI INTELIGENTE
PARA PACIENTES Y VISITANTES
SATISFECHOS



WI-FI PARA INSTITUCIONES MÉDICAS

Se espera ahora una red WiFi rápida y confiable en instituciones médicas. El WiFi gratuito contribuye a una mayor satisfacción y lealtad de los pacientes. Si bien algunas de las instituciones médicas reconocen la importancia de los servicios WiFi, otra parte de las instituciones todavía distribuye la contraseña de su red WiFi interna a los pacientes.

En ambos casos, las instituciones médicas no tienen herramientas avanzadas que permitan:

- Mostrar anuncios de video antes de conectarse a Wi-Fi
- Enviar automáticamente ofertas especiales a Email
- Evaluación del servicio del empleado
- Recopilación de resultados de encuestas
- Recopilación de direcciones de correo electrónico de los visitantes
- Envío de Campañas de Email Marketing
- Protección de la red interna de intrusiones
- Limitación de velocidad para que todos tengan un acceso igual a Internet
- Publicidad a través de las redes sociales



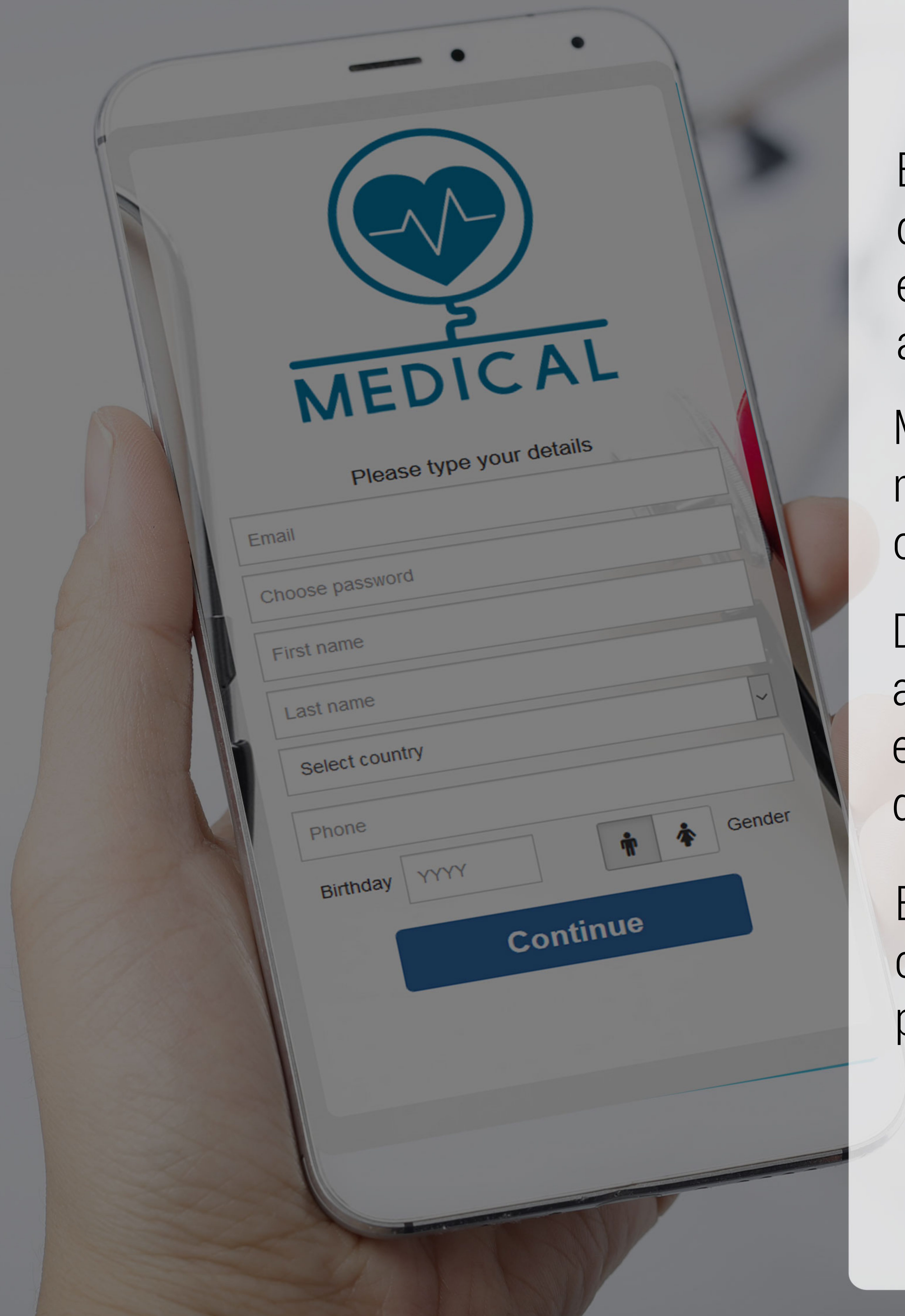
WI-FI INTELIGENTE

El sistema WiFi Hotspot le permite ofrecer anuncios de video y enviar automáticamente ofertas especiales a intervalos definidos, lo que lleva a un aumento de ingresos.

Mientras el paciente espera el examen, se le puede mostrar un anuncio para un descuento adicional o ofrecer un descuento para miembros de la familia.

Dado que la mayoría de la población no va regularmente a revisiones preventivas anuales, el sistema puede enviar automáticamente un recordatorio de que es hora de visitar a un médico.

El sistema recopila datos y encuestas, que proporcionan comentarios objetivos sobre la satisfacción del paciente.



¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA?

Cuando su paciente se conecta a WiFi, una página de bienvenida automáticamente traducida a un idioma de paciente aparece en un dispositivo. Puede personalizar fácilmente la página de bienvenida configurando el logotipo, el fondo, colores y las formas en que sus invitados pueden acceder a Internet.

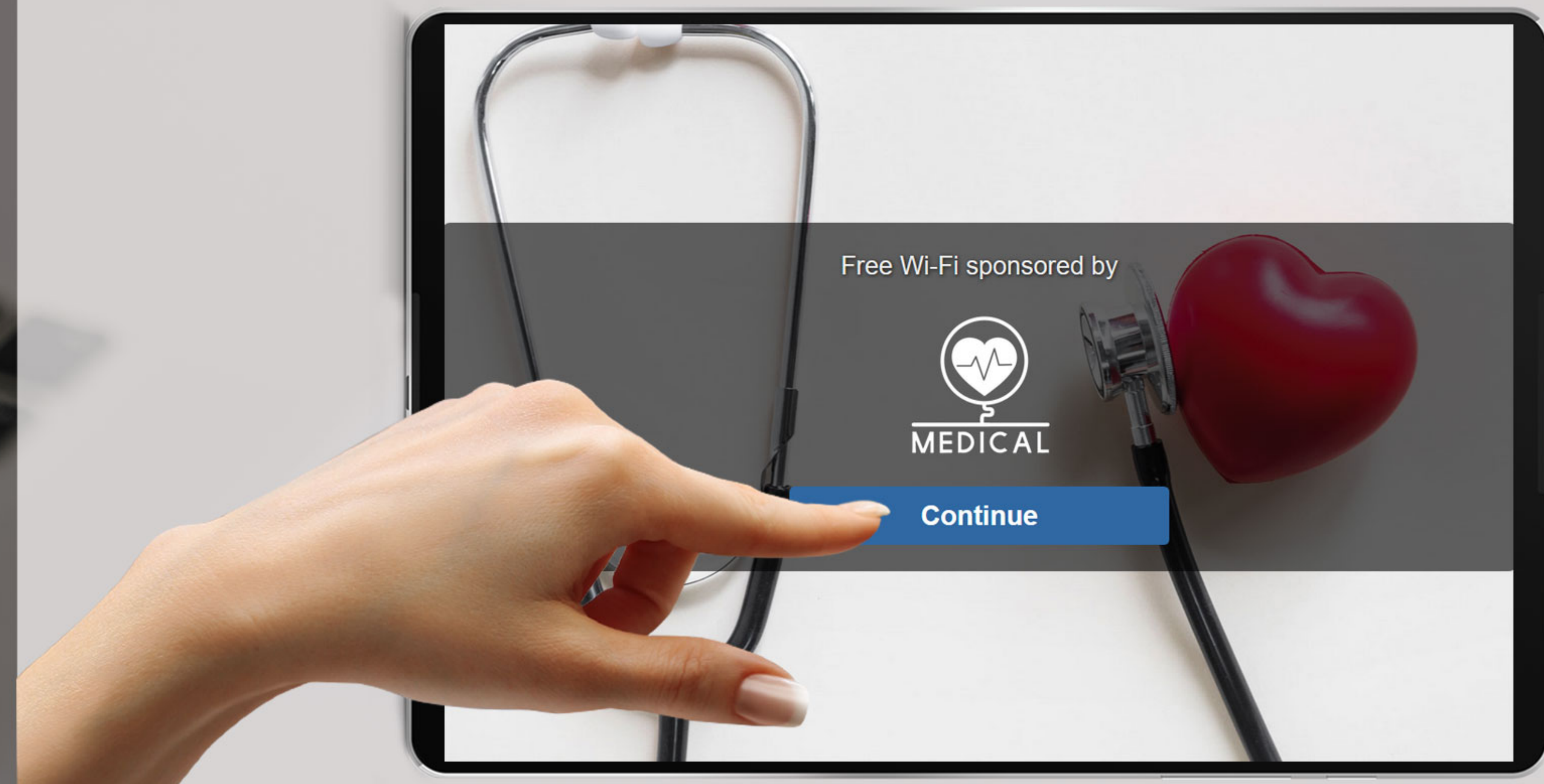
Hay una posibilidad de incluir varias características: Internet gratis, Internet más rápido pagado, correo electrónico y recopilación de datos de clientes, el acceso concedido al ingresar el número de habitación y nombre, el acceso a través de cuentas de redes sociales o después de haber visto videos comerciales.



MARKETING DE WiFi

WiFi Hotspot es un canal de marketing ideal porque permite mostrar anuncios de video antes de que un huésped se conecte a Internet.

El sistema WiFi Hotspot le permite establecer uno o múltiples anuncios de video que se pueden rotar cada vez que el paciente se conecta. Para cada campaña de marketing recibirá análisis que incluye el número de anuncios de video mostrados, tasas de clics, qué tan exitosa es la campaña, con informes PDF para el gerente. Después de ver un anuncio de video, se le ofrecerá al huésped conectarse a Internet y visitar la página web con una oferta especial.

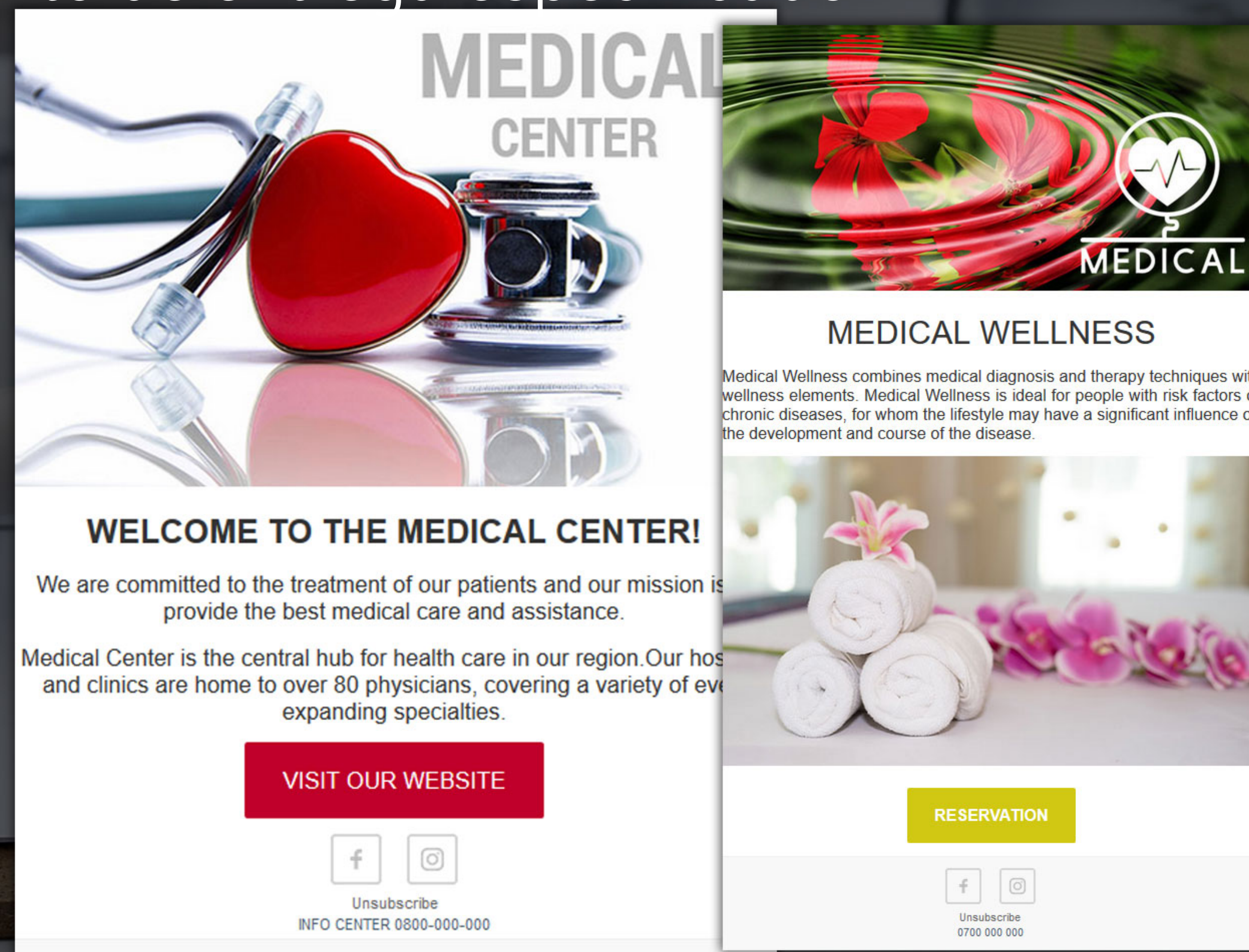


MARKETING POR CORREO ELECTRÓNICO

Las campañas de marketing por correo electrónico le permiten enviar información y correos electrónicos promocionales a sus pacientes.

Esas campañas se pueden enviar cuando sea necesario, si desea informar a sus pacientes sobre las novedades, o automáticamente de acuerdo con un horario previamente definido que incluye la conexión inicial, la inactividad o el cumpleaños de un huésped.

El editor integrado, que le permite insertar imágenes, texto, enlaces y otras características, le ayuda a preparar los correos electrónicos. Las campañas se pueden enviar a sus pacientes objetivo inmediatamente o en un momento de entrega especificado.



ENCUESTA WiFi

Su red WiFi es un canal perfecto para recopilar las opiniones de sus clientes. Recoja información valiosa sobre sus invitados, que puede utilizarse con fines de marketing y para mejorar la calidad de sus servicios.

Resuelva quejas sobre sus servicios o el personal, de las cuales no se habría enterado de otra manera.

Las encuestas se pueden mostrar en la página de inicio de sesión o enviar por correo electrónico después de un intervalo de tiempo definido. Todos los datos están disponibles de inmediato y se recopilan en análisis legibles, sin ningún tipo de papelería.

A hand holds a smartphone displaying a WiFi survey form. The form features a blue heart logo with a white ECG line inside a circle. Below the logo, the word "MEDICAL" is written in large, bold, blue capital letters. Underneath, it says "FREE INTERNET ACCESS". The form includes a text input field for "What is your name?" with the name "Janis" entered. Below that is another text input field for "What is your email?" with "janissmith1867@gmail.com" entered. A rating section asks "Please rate the quality of medical services" and shows ten yellow stars, with the last one being a white outline. At the bottom, there is a checkbox for "Yes please" (checked) and "No thanks" (unchecked), followed by a blue "Connect" button.



WiFi SOCIAL

El inicio de sesión social es un método de acceso a WiFi preferido por la mayoría de los clientes, ya que les permite iniciar sesión en Internet con solo unos pocos clics, sin necesidad de datos personales o sin tener que ingresar ningún dato.

El WiFi social es una herramienta poderosa mediante la cual puede ofrecer WiFi gratuito a sus invitados y recopilar datos personales de los clientes que luego puede utilizar con fines de marketing.

Cuando un invitado inicia sesión en el sistema, puede haber un mensaje que se haga público para sus amigos y seguidores en una red social, lo que le permite llegar a nuevos clientes potenciales.



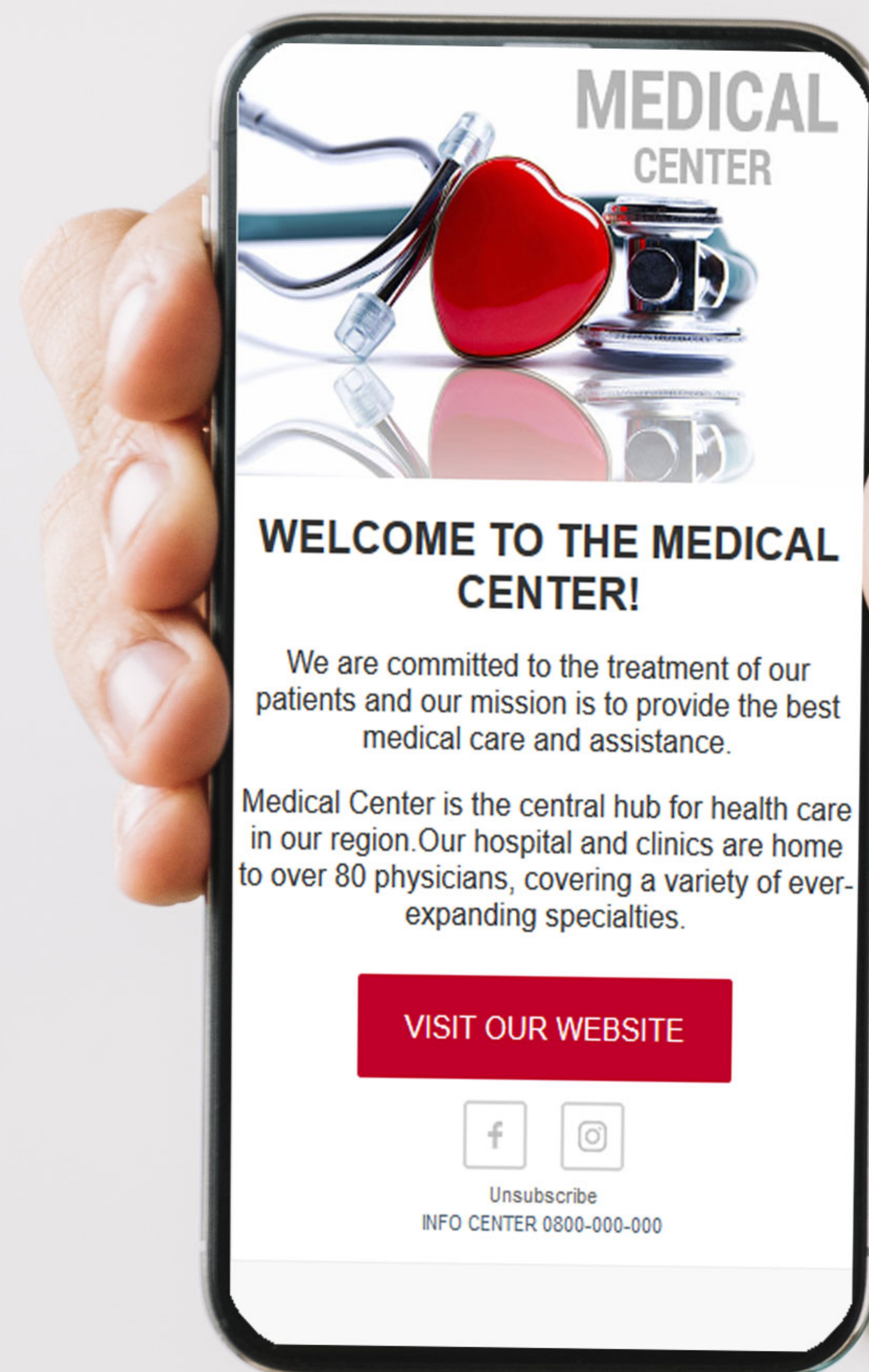
AUTOMACI3N

Cuando un paciente se conecta a la red WiFi por primera vez y escribe sus datos personales, recibir3 un correo electr3nico de bienvenida.

Despu3s de la consulta, cuando el paciente sale de la instituci3n, el sistema puede enviar autom3ticamente una encuesta pregunt3ndole si est3 satisfecho con la experiencia anterior y con su servicio m3dico, con el fin de reaccionar ante cualquier queja.

Despu3s de una semana, ofrecer un cup3n para familiares o una prueba m3dica adicional con un descuento. Si se espera un cierto per3odo del mes con un menor n3mero de pacientes, puede enviar un correo electr3nico a todos los pacientes con un descuento especial para un tiempo espec3fico.

Puede enviar promociones mensuales para ex3menes espec3ficos, intervenciones o descuentos cada mes. Anualmente, recuerde a su paciente para un chequeo de control, y en su cumplea3os, env3e una tarjeta de felicitaci3n. Todos los pasos han sido automatizados, los intervalos de tiempo son ajustables y no requieren ning3n esfuerzo adicional.

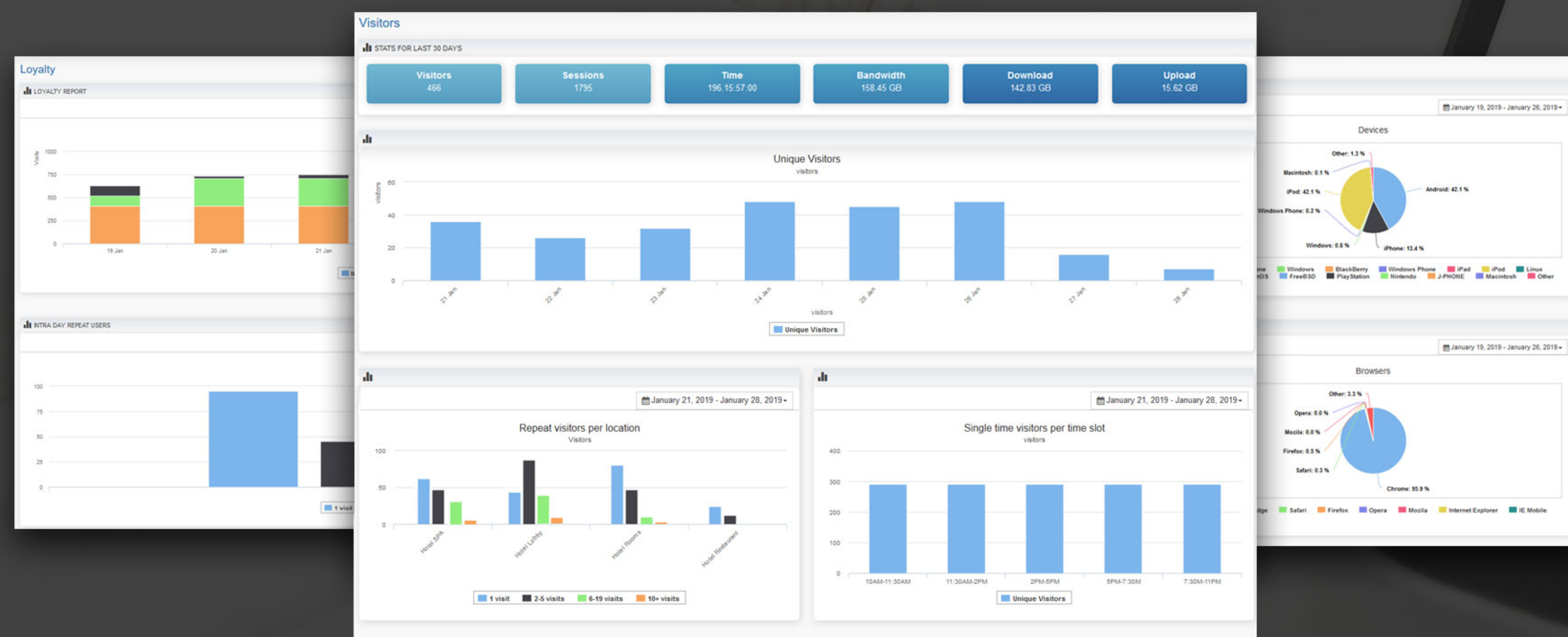


ESTADÍSTICAS

Desde los datos básicos hasta el análisis avanzado, el sistema Antamedia WiFi Hotspot ofrece una visión profunda de el comportamiento de los visitantes.

Conozca a sus visitantes, descubra sus hábitos y prepare campañas de marketing efectivas. Rastree el uso de Internet, establezca límites para los planes de Internet, o establezca límites específicos para usuarios individuales.

Las estadísticas de los visitantes se han dividido en varios informes que incluyen lealtad, usuarios top, intervalos de tiempo, sexo, edad y otros datos demográficos.





ANTAMEDIA

office@antamedia.com
office@starhotspot.com

+14088444480

+381652106600

www.antamedia.com